



FICHE PRATIQUE

Les indicateurs à suivre chaque mois dans une TPE-PME

Une fiche pratique pour piloter l'activité sans transformer votre entreprise en cockpit d'Airbus.



LE TEMPS D'1 SERVICE PRO

Des ressources pratiques pour structurer, sécuriser et piloter votre activité avec davantage de sérénité.

letempsd1servicepro.fr

Un tableau de bord utile ne contient pas le plus de chiffres possible. Il contient les quelques informations qui déclenchent une décision.

OBJECTIF

Choisissez 5 à 10 indicateurs réellement utiles à votre activité. Comparez-les au mois précédent, à votre objectif et, si pertinent, à la même période de l’année précédente.

Indicateur	Pourquoi le suivre	Source
Chiffre d’affaires facturé	Mesurer l’activité facturée	Facturation / logiciel de gestion
Chiffre d’affaires encaissé	Mesurer ce qui est réellement entré en trésorerie	Banque / comptabilité
Trésorerie disponible	Savoir combien de liquidités sont mobilisables	Banque
Créances clients échues	Identifier les factures à relancer	Balance clients / facturation
Délai moyen de paiement clients	Détecter une dégradation des encaissements	Facturation
Marge brute ou marge sur affaires	Vérifier que l’activité reste rentable	Comptabilité / gestion
Carnet de commandes	Mesurer la visibilité des prochains mois	CRM / devis signés
Taux de transformation devis	Mesurer l’efficacité commerciale	Devis / CRM
Charges fixes principales	Anticiper le seuil minimum d’activité	Comptabilité / budget
Temps dirigeant consacré à l’administratif	Identifier un besoin d’organisation ou d’externalisation	Suivi simple du temps

Votre tableau de bord mensuel

Indicateur	Objectif	Mois N	Mois N-1	Action

Le rituel de 30 minutes

- [] Mettre à jour les chiffres avant le rendez-vous de pilotage.
- [] Identifier les 3 écarts les plus importants.
- [] Décider d'une action pour chaque écart significatif.
- [] Attribuer un responsable et une date.
- [] Revenir le mois suivant sur les actions décidées.

À RETENIR

Un indicateur sans seuil, sans comparaison ou sans action associée devient rapidement décoratif. Votre tableau doit aider à décider, pas seulement à constater.

Sources et vigilance

Les indicateurs proposés sont génériques. Adaptez-les à votre modèle économique et rapprochez-vous de votre expert-comptable ou conseil financier pour les indicateurs comptables et financiers spécifiques.

BESOIN D'ALLER PLUS LOIN ?

Un guide peut vous aider à faire le point. Si votre situation nécessite une analyse personnalisée, Le Temps d'1 Service Pro peut vous accompagner dans la structuration, la sécurisation ou le pilotage de votre activité.

Réserver un diagnostic de 30 minutes : letempsd1servicepro.fr